

## Standardni uvjeti poslovanja/Standard terms and conditions

### **Članak 1.**

Klijent je odgovoran za raspoloživost i točnost informacija koje će biti dane konzultantu na razmatranje, te konzultant ne preuzima nikakvu odgovornost za nepotpunost, neistinit prikaz ili netočnost informacija pruženih od strane Klijenta.

### **Članak 2.**

Podrazumijeva se da Konzultantove usluge mogu uključiti savjete i preporuke, no sve odluke o primjeni savjeta ili provedbi preporuka danih od strane Konzultanta donosi Klijent, te je on i odgovoran za iste odluke. Konzultant ima pravo oslanjati se na sve odluke i odobrenja Klijenta.

Konzultant se u svojem radu može oslanjati na informacije koje je pripremio Klijent ili neka treća strana, ili na informacije koje su javno dostupne, a neće obavljati neovisnu provjeru ili potvrdu informacija, osim ako ugovorom nije specificirano drugačije.

Ni jedna strana nema pravo ustupiti nikakve koristi niti terete u svezi s ugovorom.

### **Članak 3.**

Moguće je da tijekom Projekta nastupe trenutno nepredvidive okolnosti koje mogu značajno utjecati na planirane rokove i procijenjeni iznos naknade i iz kojih mogu proizaći dodatne naknade.

U tom slučaju Konzultant će pravovremeno obavijestiti o svakoj okolnosti koja bi mogla značajno utjecati na rokove i ovdje procijenjeni iznos naknade, a Potpisnici su suglasni da će razgovarati i sporazumno dogovarati potrebne izmjene ugovora nastale zbog spomenutih nepredvidivih okolnosti.

### **Članak 4.**

Klijent će uplatu po fakturi na račun Konzultanta obaviti u roku od najviše 14 radnih dana od primitka fakture.

U slučaju zakašnjelog plaćanja od strane Klijenta, Konzultant ima pravo Klijentu zaračunati zatezne kamate na nepodmireni iznos, u visini zakonom propisane zatezne kamate u Republici Hrvatskoj. Zatezne kamate obračunavaju se od datuma dospijeca fakture.

### **Članak 5.**

Ako do raskida suradnje ne dođe ranije, sukladno uvjetima ugovora, suradnja prestaje na datum na koji je Konzultant obavio svoje usluge iz ugovora. Svaka strana ima pravo raskinuti suradnju iz ugovora u bilo kojem trenutku u pisanom obliku ukoliko druga ugovorna strana niti nakon pisanog upozorenja, a nakon proteka roka od 15 dana od dana primitka pisanog upozorenja na ispunjenje, nije izvršila svoje obveze iz ugovora.

#### **Članak 6.**

Ako bila koja strana u ugovoru tijekom aktivnosti navedenih u ugovoru dođe u posjed bilo kakvih podataka o drugoj ugovornoj strani koji su označeni kao zaštićeno vlasništvo, povjerljivi ili osjetljivi ili za koje se opravdano može pretpostaviti da su takvi, neće ih objaviti nekoj trećoj strani niti zlorabiti, već će ih čuvati u tajnosti, osim u slučajevima:

- (a) kada je suprotno određeno zakonom, propisom, odlukom u kaznenom ili upravnom postupku, ili ako se objavljivanje ne odnosi na sudski spor po osnovi podataka
- (b) kada su podaci i informacije javno dobro odnosno na drugi način dostupni javnosti, uključivši, bez ograničenja, sve informacije i podatke dostavljene državnim tijelima,
- (c) kada Konzultant dođe u posjed informacija i podataka iz drugih izvora
- (d) kada podaci nisu već poznati Konzultantu prije nego što ih je primio od Klijenta

#### **Članak 7.**

Nakon okončanja usluga iz ugovora Konzultant zadržava pravo da usluge iz ugovora spominje u referencama u promidžbenim materijalima, intervjuima, te kao sastavni dio ponuda ili drugih sličnih materijala za druge klijente, osim ako Klijent u pisanom obliku ne zabrani spominjanje usluga iz ugovora.

#### **Članak 8.**

Ako nije izričito drukčije ugovoreno, Klijent ovlašćuje Konzultanta da razgovara i sastaje se s trećim osobama sa ciljem provedbe usluga iz ugovora, odnosno da na zahtjev Klijenta stupi u kontakt s određenim osobama.

#### **Članak 9.**

Klijent je suglasan da, bez prethodne pisane suglasnosti Konzultanta, ni jedan savjet koji je Konzultant dao Klijentu za potrebe provedbe ili u svrhu pružanja usluga iz ugovora, ili temeljem uvjeta iz ugovora, neće biti korišten za pružanje savjetničkih usluga trećim osobama. Zabranjena je reprodukcija i umnožavanje svake prezentacije, izvještaja, pisma, sažetka ili drugog pisanog materijala koji je Konzultant izradio u svezi s pružanjem usluga iz ugovora bez prethodne pisane suglasnosti Konzultanta. U slučaju da Konzultant odobri reprodukciju ili umnožavanje u pisanom obliku, svaka prezentacija, izvještaj, pismo, svaki sažetak ili drugi pisani materijal objavit će se u cijelosti, zajedno s eventualnim izjavama o ograničenju odgovornosti.

Klijent se obvezuje čuvati u tajnosti svu metodologiju i tehnologiju koju je Konzultant koristio tijekom pružanja usluga iz ugovora.

Osim ako nije drukčije navedeno, ugovorne strane obvezuju se čuvati sve informacije koje su dobile jedna od druge kao poslovnu tajnu. Poslovna tajna definirana je odredbama hrvatskih zakona.

Ugovorne strane se obvezuju čuvati u strogoj tajnosti sve informacije dobivene prije ili nakon datuma stupanja ugovora na snagu, koristiti ih isključivo u svrhe predviđene ugovorom te se obvezuju da takve informacije, koje uključuju, ali ne isključivo, odredbe ugovora, neće bez prethodne pisane suglasnosti druge strane odavati trećima, bilo pojedincima ili pravnim osobama.

#### **Članak 10.**

U svezi s uslugama koje su pružene temeljem ugovora ili njegovom izmjenom i dopunom, financijska odgovornost Konzultanta za radnje, gubitke, štete, parnice, obveze, troškove ili rashode neće premašiti ukupni iznos naknade koju je Klijent platio Konzultantu temeljem ugovora ili stvarnu štetu dokazanu pravomoćnom sudskom presudom. Navedeno ograničenje vrijedi bez obzira na vrstu gubitka, štete, parnice, obveze ili troškova, bilo po ugovornoj, zakonskoj, građansko-pravnoj ili nekoj drugoj osnovi.

Ni pod kojim okolnostima Konzultant neće odgovarati za štetu uzrokovanu višom silom, te nehajem, propustom, prijevarom, ili pogrešnim tumačenjem od strane Klijenta, njegove Uprave ili povezanih strana.

Konzultant ne snosi nikakvu odgovornost za odluke koje je Klijent donio na temelju usluga koje mu je pružio Konzultant, osim u slučaju grubog nehaja od strane Konzultanta, u kom slučaju odgovornost Konzultanta prema Klijentu neće premašiti iznos naknade koju je Klijent platio Konzultantu za usluge obavljene temeljem ugovora o uslugama

#### **Članak 11.**

Ovo je ugovor za pružanje usluga od strane Konzultanta. Konzultant jamči da će usluge temeljem ugovora obaviti u dobroj vjeri i u skladu s pravilima struke. Konzultant ne daje nikakve druga izričita ili pretpostavljena jamstva

#### **Članak 12.**

Klijent se obvezuje na suradnju s Konzultantom u pružanju usluga temeljem ugovora, što uključuje, bez ograničenja, stavljanje Konzultantu na raspolaganje odgovarajuće prostorije i resurse, te pravovremeni pristup podacima, informacijama i osoblju Klijenta. Klijent je odgovoran za suradnju svojih djelatnika, kao i za točnost i potpunost svih podataka i informacija dostavljenih Konzultantu u svrhu pružanja usluga iz ugovora.

#### **Članak 13.**

Ni jedna ugovorna strana neće odgovarati za neispunjenje obveza iz Ugovora koje bi nastale zbog više sile. U slučaju da je bilo koja od ugovornih strana ometena višom silom, dužna je obavijestiti suprotnu stranu u roku od 48 (četrdesetosam) sata s naznakom uzroka više sile i adekvatnim dokazima o višoj sili.

#### **Članak 14.**

U svezi s pružanjem usluga iz ugovora, Konzultant je razvio, stekao ili ima prava po drugoj osnovi koristiti, nuditi, modificirati, kreirati, stjecati ili na neki drugi način pribavljati prava temeljem raznih metoda, metodologija, postupaka, procesa, znanja i tehnika (uključivši, bez ograničenja, funkcijske, procesne, systemske i podatkovne modele), zatim predložaka, uopćenih načina strukturiranja, konzultantskog alata, te logike, koherentnosti i metoda rada. U mjeri u kojoj Konzultant za pružanje usluga iz ugovora koristi bilo koje svoje zaštićeno vlasništvo, uključivši, bez ograničenja, Konzultantsku tehnologiju ili neki drugi Konzultantski hardver ili softver, ono ostaje u vlasništvu Konzultanta i osim u slučaju izričito dane dozvole, Klijent ne stječe nikakva prava niti udjele u takvoj imovini. Bez obzira na bilo koji suprotan izriječ u ovome ugovoru, strane prihvaćaju i suglasne su da je Konzultant vlasnik svih prava, naslova i udjela, uključivši, bez ograničenja, sva prava temeljem zakona o autorskim pravima, patentima i drugim zakonima o intelektualnom vlasništvu, u svezi s Konzultantove tehnologije i da Konzultant ima pravo ovu tehnologiju (uključivši, bez ograničenja, pružanje usluga ili kreiranje programa ili materijala za druge klijente) koristiti, modificirati, objavljivati ili je na neki drugi način primjenjivati. Konzultant ne prihvaća nikakve uvjete koji se mogu smatrati zaprekom ili ograničenjem njegovog prava na pružanje konzultantskih ili drugih usluga bilo koje vrste bilo kojoj osobi ili subjektu koju, odnosno kojeg Konzultant po vlastitom nahođenju drži primjerenim ili da za vlastite potrebe ili za druge izrađuje materijal koji je konkurentan materijalu proizvedenom temeljem pružanja usluga iz ugovora, bez obzira na sličnost materijala.

#### **Članak 15.**

Na zastaru prava iz Ugovora primjenjivat će se odredbe Zakona o obveznim odnosima.

#### **Članak 16.**

Podrazumijeva se i ugovara da svaka ugovorna strana u ugovoru nastupa kao neovisni ugovaratelj i da ni jedna strana nije, niti se smatra, distributerom, agentom ili zastupnikom druge strane. Ni jedna strana u ugovoru neće postupati, niti se, izravno ili neizravno, predstavljati kao zastupnik druge strane, niti na koji drugi način preuzeti ili stvoriti obvezu u ime i za račun druge strane.

#### **Članak 17.**

Sporazumi i obveze Klijenta iz ugovora, kao što su oni koji se odnose na ograničenja u korištenju i distribuciji konzultantskih izvještaja, zajedno s člancima 2, 6, 6, 9, 10, 11, 12, 14,

15, 17, i 20 ugovora, ostaju na snazi i nakon isteka ili raskida ugovora.

#### **Članak 18.**

Niti jedna strana u ugovoru nema pravo ustupiti niti na drugi način prenijeti bilo koja prava ili obveze iz ugovora bez prethodne pisane suglasnosti druge strane.

#### **Članak 19.**

Tijekom aktivnosti provedbe ugovora Konzultant, Klijent, te treće strane koje mogu sudjelovati u provedbi ugovornih aktivnosti mogu u komunikaciji koristiti elektroničku poštu i njome slati dokumente vezane uz aktivnosti ugovora, osim ako ugovorom nije specificirano drugačije. Uvjeti sigurnosti i raspoloživosti ovakve komunikacije nisu pod kontrolom Klijenta ni Konzultanta, te se Ugovorne stranke neće međusobno smatrati odgovornima za nikakve gubitke, štete, troškove i neprilike uzrokovane gubitkom, kašnjenjem, presretanjem, iskrivljavanjem ili neovlaštenim mijenjanjem elektroničke pošte slane putem Interneta, a na koje Konzultant i Klijent nisu mogli razumno utjecati.

#### **Članak 20.**

U slučaju spora spor će se nastojati riješiti mirnim putem, ukoliko to ne bude moguće stranke ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu uz primjenu hrvatskog materijalnog prava.

Prvotna ili naknadna ništavost pojedinih odredbi Ugovora ne utječe na valjanost ostalih njegovih odredbi, ako Ugovor može bez takvih opstati i ako one nisu sadržavale ni uvjet Ugovora ni bitnu pobudu za njegovo sklapanje.

Ugovorne će strane u tom slučaju ništavu odredbu sporazumno supstituirati valjanom, kojom se može postići namjeravana svrha. Isto vrijedi i za popunu praznina u Ugovoru.

#### **Članak 21.**

Ugovorne strane su suglasne da se ovaj ugovor može mijenjati. Sve izmjene i dopune Ugovora moraju biti u pisanom obliku.